

## 1. TIETOSUOJALAUSEKE

- 1.1. Asiakkaidemme ja sivustolla asioivien henkilöiden henkilökohtaisten sekä finanssietojen suojeleminen on yksi korkeimmista prioriteeteistamme. Seuraava tietosuojalauseke selittää, miten keräämme ja suojelemme tietosi. Kun avaat tilin tai käytät verkkosivustoamme, annat meille suostumuksesi kerätä ja käyttää henkilökohtaisia tietojasi, kuten on selvitetty tässä tietosuojalausekkeessa.
- 1.2. Vuosien 1988 ja 2003 tietosuoja-asetusten mukaisesti tietojen valvoja on AVA Trade EU Limited, joka sijaitsee osoitteessa Ava Trade EU Ltd, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland (viitataan sanoilla ”me”, ”meitä”, ”meidän”).

## 2. HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN KERÄÄMINEN

- 2.1. Keräämme tietoja, joita tarvitaan tilin avaamiseen, tehokkaan liiketoiminnan toteuttamiseen sekä varojesi ja tietojesi suojaamiseen. Tätä varten keräämme tietoja, jotka auttavat meitä arvioimaan tarpeesi ja mieltymyksesi.
- 2.2. Tietoja, jotka keräämme suoraan sinulta, tarvitaan kommunikointiin kanssasi. Näihin kuuluvat nimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja henkilötietosi. Kun avaat tilin, keräämme myös tilastollisia tietoja, kuten syntymäaikasi, koulutuksesi, ammattisi jne., sekä tietoja kaupoistasi meidän kanssamme. Arvioimme myös kauppakokemuksesi, keskimääräiset vuosiansiosi ja keskimääräisen nettovarallisuutesi, jotta saisimme kattavan kuvan finanssitilanteestasi.

## 3. HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN KÄYTTÖ

Käytämme henkilökohtaisia tietoja vain tarjotaksemme sinulle laadukasta palvelua ja turvallisuutta. Voimme esimerkiksi käyttää sinulta keräämiä tietoja tarkistaaksemme henkilöllisyytesi ja yhteystietosi. Voimme myös käyttää tätä informaatiota tilisi avaukseen, tilinumerosi ja turvallisen salasanasasi luomiseen, tiliaktiiviteettiesi ylläpitoon sekä yhteydenottoihimme tilitietojesi avulla. Nämä tiedot auttavat meitä parantamaan palvelumme, räätälöimään hakujasi ja informoimaan sinua mahdollisesti kiinnostavista uusista tuotteista, palveluista tai tarjouksista.

## 4. LIIKE- JA YHTEISTYÖPARTNERIMME

Voimme jakaa tietoja liikepartnereidemme kanssa, jos tämä on tarpeen haluamasi palvelun tai tuotteen kannalta, tai antaaksemme sinulle tilaisuuden osallistua liikepartnereidemme tarjoamiin tuotteisiin tai palveluihin. Me voimme myös muodostaa partnerisuhteita ja liittoja, jotka voivat sisältää yhteiset markkinointisopimukset muiden yritysten kanssa, jotka

tarjoavat korkeatasoisia tuotteita ja palveluja, jotka voivat olla hyödyllisiä asiakkaillemme. Voimme jakaa joitakin tietojasi yhteistyö-, liike- ja sopimuspartnereidemme kanssa, jotta voisimme varmistaa, että nämä tuotteen ja palvelut ovat sitä, mitä tarvitset, ja että ne toimitetaan tarkoituksenmukaisella tavalla. Tämä auttaa partnereitamme ymmärtämään paremmin, mitkä tarjoukset ovat kannaltasi relevanteimmat ja tarpeellisimmat. Henkilökohtaisten tietojesi käyttö on rajoitettu näihin tarkoituksiin suhteessamme yhteistyö- ja sopimuspartnereidemme kanssa.

## 5. SOPIMUSTEN ULKOPUOLISET KOLMANNET OSAPUOLET

- 5.1. Emme myy, lisensoi, vuokraa tai muuten luovuta henkilökohtaisia tietojasi kolmansille osapuolille mistään muista kuin alla mainituista syistä.
- 5.2. Pidätämme oikeiden välittää henkilökohtaiset tietosi kolmansille osapuolille lain määrittämissä puitteissa lainsäädännöllisille, lakeja valvoville tai hallinnollisille tahoille tai jos se on tarpeen oikeuksiemme ja omistuksiemme suojelemiseksi.
- 5.3. Jotta voisimme parantaa palvelumme, voimme toimia yhdessä toisen yhtiön kanssa toteuttaaksemme tietyt sisäiset toiminnot, kuten tilien prosessoinnin, tilausten toteuttamisen, asiakaspalvelun, asiakastyytyväisyyskyselyt tai muut liiketoimintamme kannalta tärkeät tukipalvelut tai tietojenkeräystoimet. Voimme myös siirtää ja säilyttää sinulta keräämämme tiedot Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisessa kohteessa, mm. Yhdysvalloissa. Tietoja voivat myös käsitellä ETA-alueen ulkopuolella toimivat henkilöt, jotka työskentelevät meille tai yhdelle meidän tuottajistamme. Voimme myös luovuttaa asiakastietokantamme tietoja kolmannelle osapuolelle saadaksemme apua asiakkaan tarpeiden analysoinnissa ja tunnistamisessa ja informoidaksemme asiakkaat tarjolla olevista tuotteista ja palveluista. Jaettujen tietojen käyttö on tiukasti rajoitettu vain pyytämämme tehtävään suorittamiseen, eikä mihinkään muuhun tarkoitukseen. Kaikki kolmannet osapuolet, joiden kanssa jaamme henkilökohtaisia tietoja, sitoutuvat suojelemaan tiedot samalla tavalla kuin me.

## 6. TURVALLISUUS

- 6.1. Kaikki antamasi tiedot säilytetään turvatuilla servereillä. Kaikki rahansiirrot ovat suojattu SSL-tekniikan avulla. Jos sinulla on salasana, joka antaa sinulle pääsyn verkkosivustomme tiettyihin osioihin, olet vastuussa salasanasi salassa pitämisestä. Pyydämme, ettet jaa salasanasi kenenkään kanssa.
- 6.2. Valitettavasti tietojen välittäminen internetin kautta ei ole täysin turvallista. Vaikka teemme parhaamme suojellaksemme henkilötietosi, emme voi taata verkkosivullemme toimittamasi tietojen turvallisuuden. Kaikki verkkolähetykset on tehtävä omalla riskillä. Kun olemme

vastaanottaneet tietosi, käytämme tiukkoja ohjeistuksia ja turvatoimia estääksenne luvattoman pääsyn.

## 7. VASTUUN RAJOITUS

Jos jossain välissä päätät ostaa tuotteen tai palvelun toiselta yhtiöltä, heidän kanssaan jakamasi henkilötiedot eivät enää ole meidän Tietosuojalausekkeemme suojelemia. Emme ole vastuussa linkkiemme takana olevien verkkosivustojen tietosuojasta tai sisällöstä, emmekä voi vaikuttaa näillä sivuilla keräämien tai niille luovuttamien tietojen käyttöön tai suojaan. Jos päätät käyttää toisten sivustojen ja yhtiöiden linkkejä, sinulta voidaan pyytää rekisteröintitietoja tai muuta informaatiota. Pidä mielessäsi, että antamasi tiedot menevät kolmannelle osapuolelle ja sinun tulisi tutustua tämän kolmannen osapuolen tietosuojaan.

## 8. MARKKINOINTI

- 8.1. Voimme käyttää tietojasi antaaksemme sinulle informaatiota tuotteistamme ja palveluistamme, jotka voivat kiinnostaa sinua, ja voimme ottaa sinuun yhteyttä näiden palvelujen tarjoamiseksi postitse tai puhelimitse.
- 8.2. Jos olet rekisteröitynyt asiakas, otamme sinuun yhteyttä vain elektronisin keinoin, kuten sähköpostitse, puhelinvastaajalla tai tekstiviestillä, kertoaksemme tuotteista ja palveluista, jotka ovat samankaltaisia kuin sinun aiemmin ostamasi palvelut.
- 8.3. Jos et halua meidän käyttävän tietojasi tähän tarkoitukseen, ole hyvä ja merkitse tämä asianmukaisesti laatikkoihin, kun kyselemme sinulta markkinointivalintojasi. Voit muuttaa asetukseksi koska tahansa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Jos yksi tilinomistaja päättää kieltäytyä markkinointiyhteydenotoista, päätös koskee kaikkia yhteistilin omistajia. Valinta on tehtävä jokaista tiliä varten erikseen.

## 9. EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

- 9.1. Käytämme evästeitä turvataksemme kaupankäyntisi ja parantaaksemme verkkosivustomme toimintaa. (Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita serveri lähettää tietokoneellesi.) Käyttämämme evästeet eivät sisällä henkilökohtaisia tietoja, tilitietoja tai salasanoja. Ne pelkästään auttavat sivustoa tunnistamaan, että sivua käyttää jo kirjautunut henkilö.
- 9.2. Voimme jakaa vierailijoiden verkkosivujemme käyttötietoja hyvämaineisten mainostoimistojen kanssa, jotta voisimme paremmin sijoittaa mainoksemme omalla sivustollamme sekä muilla sivustoilla. Tähän tarkoitukseen voimme käyttää pikselitageja (myös läpinäkyvä GIF tai verkkojäljite), jotta voisimme seurata sivuja, joilla käyt.

Markkinointiyritysten jäljitteiden kautta keräämä informaatio ei sisällä henkilökohtaisia tietoja.

## 10. OIKEUTESI

Sinulla on oikeus pyytää kopio meillä olevasta sinua koskevasta informaatiosta. Voimme veloittaa tästä palkkion, joka ei tule ylittämään 6,35 euroa. Sinulla on myös oikeus päästä käsiksi tietoihisi, pyytää muutoksia sinua koskeviin virheellisiin yksityiskohtiin, oikeus vastustaa tietojesi käyttöä ja oikeus kieltää tietojesi jokin tietty käyttö. Tätä varten sinun on lähetettävä kirjallinen pyyntö osoitteeseen AVA Trade EU Limited, Ava Trade EU Ltd, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland.

## 11. TIETOSUOJALAUSEKKEEN MUUTOKSET

Aina välillä tulemme päivittämään tietosuojalausekkeemme. Jos muutamme tietosuojalausekkeemme, uusi päivitetty versio ladataan sivustollemme välittömästi ja julkaisemme verkkosivustollamme ilmoituksen, joka informoi sinua näistä muutoksista. Sitoudut hyväksymään verkkosivujemme elektronisen ilmoituksen päivitetystä tietosuojalausekkeesta sinulle tarkoitettuna henkilökohtaisena ilmoituksena. Mikä tahansa erimielisyys meidän tietosuojalausekkeesta on tämän ilmoituksen ja asiakassopimuksen alainen. Suosittelemme, että luet lausekkeen säännöllisesti läpi, jotta olisit aina tietoinen keräämästämme informaatiosta, sen käytöstä ja luovutuksesta. Jos sinulla on kysyttävää jostakin, mitä ei ole mainittu tässä lausekkeessa, ole hyvä ja ota yhteyttä asiakaspalveluumme.